



ประกาศ โรงเรียนวัดเวฬุวัน
เรื่องมาตรการให้บริการแก่ผู้รับบริการของโรงเรียนวัดเวฬุวัน

เพื่อให้การดำเนินงานในภารกิจงานของโรงเรียนวัดเวฬุวันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรม โปร่งใส ปลอดการทุจริต ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน จึงกำหนดมาตรการให้บริการแก่ผู้รับบริการของโรงเรียนวัดเวฬุวัน ให้บุคลากรในโรงเรียนวัดเวฬุวัน ทุกคนได้ถือปฏิบัติดังนี้

๑. ให้ทุกกลุ่มงาน/หน่วย จัดระบบ จัดเตรียมแบบฟอร์มในภารกิจงานที่ให้บริการและจัดสถานที่ในการอำนวยความสะดวก สำหรับให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒. กลุ่มงาน/หน่วย จัดเตรียมเครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ(ถ้ามี)

๓. บุคลากรของทุกกลุ่ม/หน่วย ให้บริการแก่ผู้รับบริการตามแนวปฏิบัติดังนี้

๓.๑ บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ

๓.๒ บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กระตือรือร้น ดูแลเอาใจใส่ ด้วยความเต็มใจ

๓.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำตอบข้อซักถาม อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย

๓.๔ ให้บริการตามขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม

๓.๕ เปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและ

เป็นปัจจุบัน ผู้รับบริการและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก

๓.๖ ให้มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓.๗ ปฏิบัติงานนี้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และเท่าเทียมกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นตั้งใจ ทุ่เมเท เสียสละ เต็มความรู้ ความสามารถ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่

๓.๙ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก

๓.๑๐ ไม่รับของขวัญ ในทุกเทศกาล (NO GIFT POLICY)

๔. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการโดยจัดทำ OR Code ให้ผู้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของแต่ละกลุ่มงาน/หน่วย (กำหนดให้กลุ่มอำนวยความสะดวกเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการนี้)

๕. กำหนดให้ทุกกลุ่มงาน ในโรงเรียนวัดเวฬุวันเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการนี้

๖. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามมาตรการโดยรองผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการและหัวหน้างาน

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายจรัส ถาวร)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเวฬุวัน